



ASTRA N

# Правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «АСТРАН» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 года №126-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке оказания услуг телефонной связи» от 09.12.2014 года №1342 и иным действующим законодательством Российской Федерации. Настоящие Правила определяют соответствующие права и обязанности Оператора и Абонента (данные термины определены ниже, далее совместно именуемые как «Стороны») и регулируют отношения Оператора и Абонента, связанные с оказанием услуг связи.

В настоящих Правилах термин «Оператор» означает Общество с ограниченной ответственностью «Астран», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН: 1097746101793; ИНН: 7717647570, КПП: 771701001, адрес и место нахождения: 119019 г. Москва, Староваганьковский пер. д. 15 стр. 3, этаж 3, помещение 27, комната 10

В настоящих Правилах термин «Абонент» означает любое физическое лицо, с которым заключен Договор (как данный термин определен ниже) при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации.

Иные термины в настоящих Правилах применяются в значении, определенном действующим законодательством РФ.

Настоящие Правила установлены Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Правила размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.astran.ru](http://www.astran.ru).

**1.2.** Услуги связи оказываются Абоненту в соответствии с выданными Оператору лицензиями и на основании соответствующего договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – «Договор»), заключаемого путем подписания Абонентом и Оператором (либо уполномоченным лицом Абонента/Оператора) бланка Договора. Согласно Договору Оператор обязуется оказывать услуги связи Абоненту, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги связи.

Стороны согласились, что при подписании Договора допускается факсимильное, с использованием средств типографского копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора, а также использование электронной подписи с соблюдением положений Федерального Закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора.

Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не согласовано Сторонами в Договоре. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 10 (десять) дней до окончания срока его действия.

**1.3.** При заключении Договора на срок действия Договора Абоненту предоставляется идентификационный модуль (SIM-карта, позволяющая Абоненту получить доступ к услугам связи и пользоваться ими, вставив её в совместимое устройство) или осуществляется программирование идентификационного модуля/абонентского устройства Абонента (в зависимости от стандарта сети связи и действующих условий предоставления доступа к сети связи Оператора, используемой для оказания услуг связи Абоненту), а также в собственность Абонента передается сопутствующая документация. Для целей оказания услуг связи Абоненту выделяется абонентский номер (номера) или уникальный код идентификации.

**1.4.** Абонентское устройство (пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи) приобретается Абонентом самостоятельно. Абонентское устройство должно быть исправным и должно соответствовать установленным действующим законодательством Российской Федерации требованиям.

**1.5.** Доступ к сети подвижной радиотелефонной связи обеспечивается с момента заключения Договора и активации идентификационного модуля. Если Оператором установлена минимальная сумма авансового платежа согласно пункту 5.2.1 настоящих Правил, доступ к сети подвижной радиотелефонной связи обеспечивается с момента заключения Договора, внесения Абонентом минимальной суммы авансового платежа и активации идентификационного модуля.

**1.6.** Перечень услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту:

- услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора, с использованием элементов сетей связи других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии; соединения по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора для приема (передачи) голосовой, а также неголосовой информации с обеспечением непрерывности связи при оказании услуги независимо от местоположения Абонента, в том числе при его передвижении; соединения с абонентами и (или) пользователями других сетей подвижной радиотелефонной связи, сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания), а также иные услуги, предусмотренные в качестве обязательных согласно выданной Оператору лицензии;
- иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с указанными выше услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (порядок оказания и

оплаты, а также стоимость иных услуг содержатся в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до сведения Абонентов иным способом).

Конкретный перечень услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, доступный перечень услуг определяется техническими характеристиками Абонентского устройства. Перечень услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

**1.7.** Определение объема услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора, либо оборудования других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

**1.8.** Методика определения продолжительности соединения:

**1.8.1.** продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. В объеме оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи не учитывается соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных Услуг, используемом для определения размера платы.

**1.8.2.** к оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения в отсутствие вызываемого пользователя, относятся:

- а) модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) телефонный аппарат с функцией автоматического определения номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.

**1.8.3.** учет объема оказываемых Оператором услуг ведется в соответствии с принятыми Оператором единицами тарификации.

**1.8.4.** неполная единица тарификации учитывается Оператором как полная единица тарификации.

**1.8.5.** единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.

**1.8.6.** Исходя из технических особенностей работы сети связи Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети.

## **2. Обязанности и права Оператора**

**2.1.** Оператор обязан:

**2.1.1.** оказывать Абоненту услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно, в соответствии с условиями лицензии(ий), выданной(ых) Оператору;

**2.1.2.** предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

**2.1.3.** обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи;

**2.1.4.** в целях оказания справочных и иных информационных услуг использовать в системе справочно-информационного обслуживания сведения об Абоненте, указанные в статье 53 Федерального закона от 07 июля 2003 года №126-ФЗ «О связи», и передавать их третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

**2.1.5.** обеспечивать возможность бесплатного круглосуточного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы и других служб, полный перечень которых определяется Правительством Российской Федерации);

**2.1.6.** оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению справочной информации о тарифах на услуги связи, о состоянии лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате услуг связи, о зоне обслуживания сети связи Оператора, а также осуществлять прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;

**2.1.7.** устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения таких неисправностей размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

**2.1.8.** возобновлять оказание услуг связи Абоненту в сроки, установленные законодательством РФ, после получения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи за нарушение сроков оплаты или в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), а также после устранения иных препятствий для оказания услуг, установленных действующим законодательством РФ;

**2.1.9.** при заключении Договора предоставить Абоненту сведения о заключенных с ним Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в установленные действующим законодательством РФ сроки. Указанные сведения предоставляются непосредственно Абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты, если такой способ предоставления сведений избран Абонентом;

**2.1.10.** прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи;

**2.1.11.** при получении соответствующего запроса о необходимости подтвердить персональные данные фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Абоненту этот запрос с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения (обязательно для уведомления абонентов - физических лиц);
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (личный кабинет);

**2.1.12.** повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном п. 2.1.11 настоящих Правил, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 (три) суток до прекращения оказания услуг связи;

**2.1.13.** информировать Абонента о недостоверности сведений об абоненте путем направления Абоненту короткого текстового сообщения.

**2.1.14.** выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**2.2.** Оператор вправе:

**2.2.1.** требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящих Правил;

**2.2.2.** поручить третьему лицу заключить Договор (в том числе Договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера) от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора;

**2.2.3.** модернизировать сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуги изменения, прибегая к приостановлению или прекращению оказания Услуги, а также изменять Абонентский номер, предварительно уведомив Абонента в сроки, в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**2.2.4.** временно прекращать или ограничивать оказание Абоненту услуг связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;

**2.2.5.** самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг;

**2.2.6.** изменять тарифы на услуги связи в соответствии с п. 6.2 настоящих Правил;

**2.2.7.** исходя из технических особенностей функционирования сети связи Оператора, устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения;

**2.2.8.** использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту услугах и абонентском обслуживании;

**2.2.9.** приостанавливать оказание услуг связи в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

**2.2.10.** осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, включая ограничение (прекращение) доступа к определенным сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугам в рамках сети связи Оператора.

### **3. Обязанности и права Абонента**

**3.1.** Абонент обязан:

**3.1.1.** в полном объеме и в сроки, определенные Договором и настоящими Правилами, вносить плату за услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором, а также услуги, доступ к которым предоставляет Оператор;

**3.1.2.** использовать абонентское устройство, отвечающее установленным требованиям, в соответствии с инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медицинские учреждения, станции технического обслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

**3.1.3.** подтверждать актуальность сведений об Абоненте, указанных в Договоре, и иных данных, предоставленных Абонентом при заключении Договора, а в случае их изменения (в том числе при изменении фамилии, имени, отчества и места жительства, сообщать Оператору об этом в письменной либо иной предусмотренной Оператором форме в течение 60 (шестидесяти) дней со дня таких изменений;

**3.1.4.** при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных в течение 15 (пятнадцати) суток с даты получения запроса;

**3.1.5.** незамедлительно сообщать Оператору в письменном виде об утере, краже или иных случаях утраты идентификационного модуля, а также о любом мошенническом или ненадлежащем использовании идентификационного модуля;

**3.1.6.** сохранять и не повреждать идентификационный модуль, не предоставлять идентификационный модуль третьим лицам для

снятия информации, копирования информации, изготовления дубликатов и совершения подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к идентификационному модулю, который может повлечь осуществление указанных выше противоправных действий;

**3.1.7.** не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, а также выделенный по Договору абонентский номер в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ; проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов; установки и использования шлюзов, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров); и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором; а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в том числе не распространять спам или вредоносное программное обеспечение.

В настоящем пункте Правил и далее по тексту под понятием «шлюз» подразумевается аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи, позволяющее получить доступ в другие сети связи и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора.

**3.1.8.** Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

**3.1.9.** осуществлять иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**3.2.** Абонент вправе:

**3.2.1.** получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых услугах связи;

**3.2.2.** требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, вследствие не оказания услуг связи не по вине Абонента или оказания услуг связи ненадлежащего качества;

**3.2.3.** отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия;

**3.2.4.** получать дополнительную информацию об оказанных ему услугах связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

**3.2.5.** если такая возможность допускается действующим законодательством РФ, заменить выбранный им тарифный план на другой открытый для подключения тарифный план, заказать и получить услуги связи или отказаться от их получения, осуществить иные действия по изменению параметров оказываемых услуг связи / иных условий Договора, уведомив Оператора письменно или в иной определенной Оператором форме, в том числе осуществив набор с клавиатуры своего абонентского устройства определенных Оператором комбинаций кодов, паролей и т.п., sms-сообщением, с использованием голосовых и/или интернет-сервисов Оператора, или путем совершения иных конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором и подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом (что приравнивается к письменному заявлению Абонента);

**3.2.6.** если такая возможность допускается Оператором, использовать кодовое слово, установленное Абонентом в порядке, определенном Оператором, при справочно-информационном обслуживании и/или осуществлении прав, предоставленных пунктом

**3.2.5** настоящих Правил. Все действия, совершенные с использованием кодового слова, считаются совершенными Абонентом;

**3.2.7.** если такая возможность предоставляется Оператором, в порядке и на условиях, определяемых Оператором, использовать личный кабинет, т.е. организованную Оператором систему самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления следующих действий: получение информации об оказываемых услугах связи и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием услуг связи согласно Договору; заказ детализации счета; изменение состава оказываемых услуг связи, тарифных планов, иных условий Договора; совершать иные действия, связанные с оказанием услуг телефонной связи. Все действия, совершенные в личном кабинете после авторизации, считаются совершенными Абонентом;

**3.2.8.** согласиться на получение (отказаться от получения) рекламной информации, распространяемой по сетям связи в случаях, когда необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством РФ. К рекламной информации не относится информация об Операторе и услугах, доведение которой до Абонента Оператором является обязательным согласно требованиям законодательства РФ;

**3.2.9.** согласиться (выразить свой отказ) на использование Оператором сведений об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания для оказания справочных и информационных услуг или на передачу указанных сведений третьим лицам.

#### **4. Тарифы на услуги, оказываемые Оператором**

**4.1.** Оператор самостоятельно определяет тарифы на все виды услуг связи. Тарифы на услуги связи, выбранные Абонентом при заключении Договора, указываются в тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора. Действующие тарифы доступны на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Абонент имеет право выбрать наиболее подходящий ему тариф из тарифов, опубликованных на сайте.

**4.2.** Изменение тарифов на услуги связи осуществляется Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонента способами, указанными в пункте 6.2 настоящих Правил.

**4.3.** Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации. Размер единицы тарификации указывается в тарифе (тарифном плане), при этом единица тарификации при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи не может быть более 1 (одной) минуты.

**4.4.** Оператор вправе устанавливать скидки (премии, бонусы) для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонентов, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки (премии, бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо доводятся до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами.

## **5. Порядок, сроки и формы расчетов**

**5.1.** Оплата услуг связи осуществляется в форме наличных и безналичных расчетов.

**5.2.** Оплата услуг связи может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа либо сочетанием авансового и отложенного платежей (при наличии соответствующих программ и тарифных планов). Более подробная информация о порядке оплаты предусмотрена тарифными планами.

**5.2.1.** При оплате услуг связи посредством авансового платежа осуществляется внесение на лицевой счет Абонента определенных денежных сумм, учитываемых на лицевом счете в виде эквивалента объема прав Абонента на получение услуг связи. Оператор вправе устанавливать минимальную сумму авансового платежа, которую Абонент обязан внести на лицевой счет при заключении Договора.

При исчерпании внесенных Абонентом денежных средств оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Сторонами в соответствии с действующими программами и тарифными планами Оператора не согласовано иное (в том числе использование отложенного платежа/предоставление Оператором кредитного лимита и другое).

**5.2.2.** При оплате услуг связи посредством отложенного платежа срок оплаты услуг связи составляет 20 (двадцать) календарных дней, следующих за днем окончания расчетного периода.

**5.2.3.** Абоненту может быть предоставлен кредитный лимит. Размер кредитного лимита, в пределах которого Абоненту оказываются услуги связи, определяется и изменяется Оператором самостоятельно. Оператор вправе временно прекратить оказание услуг связи, в случае если сумма кредитного лимита достигнет установленного Оператором уровня.

В частности, если это предусмотрено в тарифном плане Абонента, Абонент может направить Оператору короткое текстовое сообщение, содержащее запрос на изменение размера кредитного лимита Оператором.

**5.2.4.** Оплата контентных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, может осуществляться в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с лицевого счета Абонента либо с отдельного лицевого счета Абонента, создаваемого Оператором на основании обращения Абонента, если такая техническая возможность имеется у Оператора. В случае создания отдельного лицевого счета списание денежных средств на оплату контентных услуг осуществляется только с отдельного лицевого счета Абонента; при отсутствии обращения Абонента о создании отдельного лицевого счета, списание денежных средств на оплату контентных услуг осуществляется с лицевого счета Абонента, указанного в Договоре.

**5.2.5.** В случае если услуга по доставке счета заказана Абонентом в Договоре, Оператор направляет счет Абоненту в течение 10 (десяти) дней после окончания расчетного периода. Если Абонент в Договоре указывает в качестве адреса предоставления счета офис Оператора или личный кабинет, то он вправе получить счет в офисе Оператора или в личном кабинете соответственно по истечении 10 (десяти) дней после окончания расчетного периода.

**5.3.** Расчетный период по оказываемым услугам связи указывается в условиях тарифного плана.

**5.4.** Плата за соединение по сети связи определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи.

**5.5.** Плата за услуги связи перечисляется Абонентом Оператору, в том числе и в случаях, когда он с применением идентификационного модуля, указанного в Договоре, воспользовался услугами связи другого оператора связи (роуминг) либо воспользовался услугами третьих лиц, доступ к которым предоставляет Оператор, с которыми у Абонента договор не заключен.

**5.6.** Для целей расчета за услуги связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения. Абонент уведомлен о том, что, пользуясь услугами связи с использованием идентификационного модуля на территории, отличной от территории, где был заключен Договор, тарифы на услуги связи могут быть выше. Действиями по приему входящих и совершению исходящих вызовов, отправке коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе той или иной услуги связи, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.

**5.7.** Все расчеты за услуги связи осуществляются в российских рублях.

**5.8.** Использование Абонентом услуг связи тарифицируется и оплачивается Абонентом в соответствии с выбранным тарифным планом.

**5.9.** При получении Абонентом услуг в сети другого оператора с применением идентификационного модуля, указанного в Договоре, расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором информации об объеме оказанных Абоненту услуг от таких операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией, расчет сумм платежей, а также списание платежей за такие услуги могут осуществляться с задержкой, что может привести к образованию задолженности на лицевом счете Абонента.

## **6. Приостановление, изменение, расторжение Договора**

**6.1.** Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в следующих случаях:

**6.1.1.** при подключении Абонентом абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других Абонентов Оператора;

**6.1.2.** в случае если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, использует услуги связи Оператора и выделенный по Договору абонентский номер для проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, установки и использования шлюзов, систем дозвонив, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий с использованием услуг связи Оператора и выделенного по Договору абонентского номера, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору;

**6.1.3.** в других случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги связи, предварительно, за 10 (десять) календарных дней, известив об изменениях Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет».

**6.2.1.** Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяются изменяемые тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменениях действующих тарифов, кроме случаев, когда такие Абоненты отказались от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и выбрали иной из предлагаемых Оператором способов оповещения посредством совершения действий, позволяющих достоверно установить их волеизъявление, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором.

**6.3.** Оператор вправе вносить предложения об изменении условий Договора, настоящих Правил путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также доведения указанной информации до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами. Изменение Договора, настоящих Правил оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо, если такая возможность предусмотрена действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Изменение тарифов на услуги связи осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

**6.4.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора полностью (расторгнуть Договор) или в части использования одного или более абонентских номеров в одностороннем порядке, проинформировав об этом Оператора следующим образом:

- путем направления соответствующего письменного заявления,
- иным способом, предусмотренным тарифным планом Абонента.

В частности, односторонним отказом Абонента от исполнения Договора полностью или в части конкретного абонентского номера также является одновременное выполнение следующих условий:

- а) неиспользование Абонентом услуг связи по Договору в отношении конкретного абонентского номера в течение 90 дней подряд;
- б) отсутствие в течение 90 дней подряд поступления денежных средств на лицевой счет Абонента, за которым закреплен конкретный абонентский номер;
- в) на момент истечения 90 дней, указанных в пунктах а) и б) выше (в зависимости от того, какой срок наступит позднее), баланс лицевого счета Абонента равен либо ниже нуля.

**6.5.** Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг связи. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга, услуг контент-провайдеров и иных услуг, оказанных третьими лицами, процедура расторжения Абонентом Договора осуществляется после осуществления начислений по роумингу и иным услугам и оплаты Абонентом фактически оказанных услуг. Неиспользованный остаток денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора на основании его заявления в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

**6.6.** При прекращении Договора Оператор отключает идентификационный модуль Абонента от сети Оператора. При этом плата за подключение Абонента к сети Оператора Абоненту не возвращается.

**6.7.** При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, загруженных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в том числе при подключении Абонентом неисправного или не соответствующего установленным требованиям абонентского устройства. Факт невозможности получения услуг связи Абонентом должен быть подтвержден документально. Третьи лица, к услугам которых Оператор предоставляет доступ Абоненту, самостоятельно несут ответственность за не предоставление и/или некачественное предоставление Абоненту таких услуг.

**7.3.** Абонент вправе предъявлять Оператору письменные претензии, связанные с оказанием услуг связи, которые подлежат рассмотрению Оператором в срок, установленный действующим законодательством РФ. К претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде.

**7.4.** Абонент несет обязательства по оплате оказанных услуг связи, связанных с использованием утраченного идентификационного модуля, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате идентификационного модуля или заявления о приостановлении оказания услуг связи.

**7.5.** Оператор не несет ответственности за неспособность любого партнера (предприятия розничной торговли) совершить необходимые действия в связи с активацией идентификационного модуля (если применимо) либо обработать произведенные платежи. В подобных случаях Абоненту следует обратиться в соответствующее предприятие розничной торговли для осуществления возврата.

## **8. Прочие условия**

**8.1.** На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение,

установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики абонентского устройства.

**8.2.** Оказываемые Абоненту услуги связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

В частности, услуги роуминга определяются соглашениями о роуминге и уровнем качества обслуживания, согласованными между иными национальными и международными операторами связи. Оператор никак не регулирует соглашения о роуминге или уровни качества обслуживания, согласованные этими операторами связи.

**8.3.** По причинам, описанным в пунктах 8.1. и 8.2. настоящих Правил, помехи или отсутствие соединения в определенных местах или чрезмерный трафик и связь в определенных местах и в определенные моменты времени, оказывающие негативное влияние на доступность и уровень сигнала, не могут считаться ненадлежащим исполнением своих обязательств Оператором.

**8.4.** Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Абонента.

**8.4.1.** Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в целях заключения и (или) исполнения Договора, в том числе организации абонентского, справочно-информационного обслуживания Абонента, оказания ему услуг, технологически связанных с услугами связи Оператора, взыскания дебиторской задолженности за услуги связи, хранения (систематизации, подшивки, составления описей, электронных архивов и пр.) Договора(ов) и иной договорной документации, возврата денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента и совершения иных действий, неразрывно связанных с исполнением Договора(ов), а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства РФ.

**8.4.2.** Подписывая Договор Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных (в том числе биометрических персональных данных), перечисленных в пункте 8.4 настоящих Правил, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, на поручение обработки указанных персональных данных третьим лицам, а также на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в статье 53 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), для целей, определенных пунктом 8.4.1 настоящих Правил.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент также выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи», третьим лицам, осуществляющим: формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; взыскание с Абонента от имени Оператора задолженности за Услуги или которым передано право требования такой задолженности.

Предоставленное в соответствии с настоящим пунктом 8.4.2. Правил согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами РФ.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, в случае если такое поручение в соответствии с действующими нормативными правовыми актами возможно только с согласия Абонента, размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**8.4.3.** Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения Оператору. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

**8.5.** Если одно из положений Договора/настоящих Правил является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение изымается из текста Договора/настоящих Правил, а Договор/настоящие Правила толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/настоящих Правил сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/настоящих Правил.

**8.6.** Следуя требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Оператор может периодически контролировать или записывать разговоры Абонента с отделом обслуживания Абонентов. Это может быть сделано для целей контроля качества, для улучшения услуг связи, для обеспечения соответствия запросам государственных, регулирующих или правоохранительных органов или обнаружения мошенничества.

**8.7.** Все прочие вопросы, вытекающие из отношений между Оператором и Абонентом, которые не урегулированы непосредственно настоящими Правилами и Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.8.** Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил.

## **9. Лицензии Оператора:**

Лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи в соответствии с территорией оказания услуг связи №175823 от «09» июня 2018 года выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

## **10. Контакты отдела обслуживания Абонентов:**

Отдел обслуживания Абонентов Оператора, с которым Абонент может связаться по любым вопросам, связанным с исполнением Договора и настоящих Правил, следующими способами:

Тел: +7 495 662-39-23

Сайт: [www.astran.ru](http://www.astran.ru)

E-mail: [info@astran.ru](mailto:info@astran.ru)