

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «12»

(редакция 03.03.2020)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программы лояльности «12» (далее – «Правила») определяют порядок и условия участия Пользователей – физических лиц, присоединившихся к программе лояльности «12» (далее — «Программа»), организуемой обществом с ограниченной ответственностью «12.РУ», ОГРН 1197746539286, место нахождения: 119019, Москва, Староваганьковский пер., д. 15, с. 3, эт. 2, пом. 24, ком. 14 (далее — «Организатор») совместно с Партнерами с использованием информационного продукта – платформы «12.РУ», обслуживание, сопровождение и модификация которой осуществляет ООО «12.РУ» в рамках настоящей Программы.

1.2. Правила, а также Программа, действуют с 31 октября 2019 года бессрочно (с учетом положений п. 8 Правил).

1.3. Настоящие Правила являются письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам – гражданам Российской Федерации, достигшим совершеннолетнего возраста, являющихся абонентами оператора связи ООО «Астран» (бренд «12»), определяющей условия присоединения физических лиц к Программе, без ограничения срока для акцепта, но всегда не менее 30 (Тридцати) рабочих дней с даты опубликования Правил и/или их новой редакции, без возможности досрочного отзыва оферты.

1.4. Действующая редакция Правил размещена на Сайте Организатора по адресу <https://12.ru/> и связанных промо-сайтах, ссылки на которые размещены на соответствующих страницах сайта <https://12.ru/>, а также в мобильном Приложении Организатора «12.ru» (далее – «Приложение»).

1.5. Акцепт оферты осуществляется Пользователями одним из следующих конклюдентных действий: проставление отметки «✓» в поле «Согласен с Правилами программы лояльности “12”» в Приложении и иные конклюдентные действия, позволяющие однозначно установить согласие на участие в Программе.

1.6. Редакция Правил может быть изменена Организатором в одностороннем порядке согласно разделу 10 Правил.

2. Термины и определения

2.1. Авторизация — удостоверение права Пользователя на доступ к Аккаунту, посредством использования логина (номер телефона) и пароля.

2.2. Аккаунт — учетная запись Пользователя, являющаяся личным кабинетом абонента Оператора, доступная посредством Приложения, содержащая сведения о Покупках, Чеках и начисленных Бонусах.

2.3. Акция — маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы и являющееся её частью, направленное на формирование и увеличение лояльности участников к Программе и Партнеру (Партнерам), а также на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров, работ или услуг Партнера (Партнеров), сопровождающееся начислением Бонусов.

2.4. Бонусы — условные единицы, начисляемые Организатором Пользователю по основаниям, установленным в Правилах и/или Условиях Акции, учитываемые на Личном счете, которые могут быть потрачены Пользователем на услуги подвижной радиотелефонной связи ООО «Астран» (бренд «12»).

2.5. Кэшбэк — предоставленное Пользователю в соответствии с Программой и гарантируемое Организатором право Пользователя получить в виде Бонусов часть стоимости оплаченных им Покупок у Партнеров.

2.6. Личный счет — бонусный счет Пользователя в системе Организатора, привязанный к Аккаунту и содержащий сведения о совершенных Пользователем Покупках, зарегистрированных Чеках, а также начисленных ему Бонусах.

2.7. Оператор – оператор подвижной радиотелефонной связи ООО «Астран», ОГРН 1097746101793, ИНН: 7717647570, адрес и место нахождения: 119019 г. Москва, Староваганьковский пер. д. 15 стр. 3, этаж 3, помещение 27, комната 10, лицензия №181469 от «09» июня 2018 года.

2.8. Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие совместно с Организатором Программу, в том числе, организующее в рамках Программы Акции, продавцы/изготовители/исполнители товаров, работ или услуг. Также юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, действующее по поручению Партнера и в его интересах.

2.9. Покупка — приобретение Пользователем в целях личного потребления товаров, работ или услуг Партнера (Партнеров), являющееся в соответствии с Условиями Акции основанием для начисления Бонусов. Покупка товаров, работ или услуг Партнеров осуществляется Пользователями в торговых точках Партнеров.

2.10. Пользователь — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, гражданин Российской Федерации, принявшее условия оферты путем полного и безоговорочного акцепта для участия в Программе, являющееся абонентом Оператора.

2.11. Приложение — приложение для мобильных устройств «12.ru» для iOS / Android, с использованием которого осуществляется доступ Пользователя к Аккаунту, сканированию Чеков и иной функциональности Программы. Скачать Приложение можно в App Store или Play Market.

2.12. Чек — выданный Партнером кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный частью 1 статьи 4 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении и расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ, используемый Организатором для подтверждения совершения конкретной Покупки Пользователем.

2.13. Услуги связи - доступные для оплаты Бонусами услуги подвижной радиотелефонной связи, оказываемые Оператором по акционным тарифным планам, доступным к подключению через агента Оператора - ООО «12.РУ» (ОГРН 1197746539286), или в рамках пакетов услуг связи (минуты, гигабайты, sms) к акционным тарифным планам.

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

3.2. Для участия в Программе Пользователь должен при заключении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с Оператором принять условия настоящих Правил путем проставления отметки «√» в поле «Согласен с Правилами программы лояльности “12”».

3.3. Совершая действия, указанные в п. 3.2. Правил, Пользователь таким образом подтверждает, что он ознакомился с Правилами, полностью и безоговорочно принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. В рамках Программы Организатор начисляет Кэшбэк Пользователям на Личный счет за регистрацию Чеков в Приложении и участие в Акциях и исполняет распоряжение Пользователей о применении скидки на услуги связи эквивалентной количеству списываемых Бонусов.

3.5. Пользователь вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов: на Сайте, в Приложении, в маркетинговых и рекламных материалах Организатора и/или Партнеров, а также с помощью чат-ботов в мессенджерах социальной сети Facebook, а также Telegram и Viber.

3.6. В Программе участвуют только отдельные товары, работы или услуги Партнеров, опубликованные в разделе «Акции» в Приложении.

3.7. Информация о количестве начисленных Бонусов предоставляется Пользователю в Аккаунте после Авторизации.

3.8. Пользователь обязуется до момента начисления Бонусов сохранять Чеки и иные документальные подтверждения Покупок, идентифицирующие соответствующий Правилам товар, работу или услугу, обязуется предоставлять их Организатору по требованию, которое направляется с помощью уведомления в Аккаунте, для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания или начисления Бонусов.

3.9. Личный счет привязан к Аккаунту Пользователя. На Личном счете производится учет Бонусов, полученных Пользователем, а также списание Бонусов по поручению Пользователя в целях получения скидок на услуги связи Оператора. Бонусы не являются денежными средствами и не могут быть обналичены Пользователем.

3.10. Принимая участие в Программе, Пользователь соглашается с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте, а также принимает условия Согласия на обработку персональных данных.

3.11. Сканируя Чеки в целях участия в Программе, Пользователь также предоставляет Организатору согласие на дальнейшую их обработку Организатором в аналитических, статистических, маркетинговых целях.

3.12. Пользователь, присоединяясь к Правилам, соглашается с тем, что в рамках Программы возможно участие в Акциях, условия которых доступны всем Пользователям или зависят от активности Пользователей в приобретении товаров, работ или услуг Партнера (Партнеров), активности (действий) в рамках Программы и т. п.

3.13. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять сроки проведения конкретной Акции в рамках Программы, ее условия, что не влияет на сроки реализации Программы, которая является бессрочной.

4. Основания и порядок начисления Бонусов

4.1. Начисление Бонусов Пользователю осуществляется при совершении соответствующих Правилам Программы и/или Условиям Акции Покупок. В рамках Программы Пользователю

начисляются Бонусы в размере 1 Бонус за каждые полные 100,00 (Сто) рублей, потраченные на приобретение товаров, работ или услуг Партнеров, или в размере, указанном в условиях соответствующей Акции Партнера. Начисление бонусов за отдельные товары, работы или услуги Партнеров, указанные в разделе «Акции», может быть установлено в ином размере, указанном на странице соответствующей Акции Партнера в Приложении. При достижении Пользователем суммы покупок у Партнеров в размере 100 000,00 (Сто тысяч) рублей в течение 1 (одного) месяца начисление Бонусов в текущем месяце приостанавливается и возобновляется по окончании текущего месяца.

4.2. Количество Бонусов, начисляемых при совершении Покупки в рамках Акции, устанавливается в Условиях Акции. Партнер (Партнеры) определяет применимый в рамках каждой конкретной Акции перечень товаров, работ, услуг или иные активности Пользователя, а также количество начисляемых на Личный счет Пользователя Бонусов при совершении Покупок или иных действий. Бюджет Акции может быть ограничен, в связи с этим после исчерпания бюджета Акции Бонусы Пользователям не начисляются.

4.3. Организатор начисляет Бонусы Пользователю в рамках Программы при условии успешного выполнения следующей последовательности действий:

4.3.1. совершение Покупки с получением Чека или выполнение действий, предусмотренных Акцией;

4.3.2. Авторизация в Приложении;

4.3.3. сканирование QR-кода Чека не позднее, чем в течение 24 часов с момента совершения Покупки;

4.3.4. соблюдение Правил и Условий Акции;

4.3.5. выполнение иных обязанностей, предусмотренных Правилами и/или Условиями Акции.

4.4. Организатор начисляет Бонусы после положительного результата проверки факта выдачи Чека, соответствия Чека Правилам и Условиям Акции, а также отсутствия признаков, перечисленных в пункте 4.5 Правил, или в соответствии с Условиями Акции.

4.5. Организатор не начисляет Бонусы или вправе аннулировать Бонусы на Личном счете за Чеки в следующих случаях, выявляемых в рамках проверки:

4.5.1. если произведен возврат товаров или получен отказ от результатов работ или услуг;

4.5.2. если произведена отмена оплаты или отзыв платежа;

4.5.3. если Покупка совершена не самим Пользователем;

4.5.4. Чек отсканирован Пользователем, злоупотребляющим своим должностным положением, в том числе являющимся кассиром, сотрудником торгового предприятия, торговой точки Партнера;

4.5.5. если Покупки совершены в течение одного дня у одного Партнера в количестве, превышающем личное нормальное потребление;

4.5.6. при регистрации более 3 (Трех) Чеков от одного Партнера в течение 1 (Одних) суток или более 15 (Пятнадцати) Чеков от одного Партнера за 1 (Один) месяц;

4.5.7. перечень не является исчерпывающим и применяется также в отношении любых Чеков, по которым у Организатора есть подозрения в злоупотреблении Правилами и/или Условиями Акций, нарушения Правил, целей Программы.

4.6. По одному Чеку начисление Бонусов производится только один раз. В случае предоставления Организатору несколькими Пользователями образа QR-кода одного и того же Чека начисление Бонусов осуществляется в следующем порядке:

При оплате банковской картой (безналичный расчет) тому из Пользователей, который совершил такое предоставление первым по времени;

При оплате наличными денежными средствами Организатор вправе отказать по своему усмотрению в начислении Бонусов по этому Чеку всем Пользователям, даже в случае положительного результата проверки, указанной в п. 4.5. Правил.

4.7. Рассмотрение споров. В случае возникновения у Организатора подозрений о наличии в действиях Пользователя признаков злоупотребления Правилами и/или Условиями Акций, недобросовестных действий и/или нарушения Правил, наличия в Чеках и Покупках ограничений согласно п. 4.5 Правил, Организатор вправе начать проверку.

В период проверки Организатор вправе ограничить Пользователю возможности начисления и списания Бонусов в рамках Программы. Об ограничениях по основаниям, установленным данным пунктом Правил, Организатор информирует Пользователя путем уведомления в Приложении. Пользователь обязуется предоставить Организатору документы, подтверждающие отсутствие Противоправных действий, в том числе нарушений Правил и Условий Акции.

4.8. В случае если Пользователь в течение 30 (Тридцати) дней со дня направления Организатором уведомления не предоставит необходимые подтверждающие документы для рассмотрения спора, Организатор имеет право аннулировать Бонусы Пользователя. В случае если спор будет разрешен в пользу Пользователя, Организатор снимает ограничения с Аккаунта Пользователя.

4.9. Бремя доказывания отсутствия противоправных действий и нарушений Правил и Условий Акций лежит на Пользователе.

4.10. Организатор оставляет за собой право корректировки начисленных Бонусов, если начисление осуществлено Пользователю ошибочно в связи со сбоем в программном обеспечении, технической ошибкой Организатора, а также иных ошибочных начислений, без уведомления Пользователя.

4.11. Бонусы, предоставленные Пользователю в связи с его участием в Программе, если иное прямо не предусмотрено Правилами соответствующей Акции, не подлежат обмену на аналогичные бонусы в иных программах лояльности, не выплачиваются пользователям в денежном эквиваленте и не могут быть использованы иначе, чем указано в Правилах.

4.12. Сроки начисления Бонусов по каждому из Партнеров не превышают 30 (Тридцать) календарных дней с даты совершения покупки или выполнения условий соответствующей Акции Партнера.

5. Использование Бонусов

5.1. Пользователь может использовать Бонусы исключительно в целях получения скидок на услуги связи Оператора, приобретая пакеты услуг связи (минуты, гигабайты, sms) и/или оплачивая акционный тарифный план.

5.2. Для получения услуг связи Пользователь в Приложении выбирает соответствующий пакет услуг связи или акционный тарифный план и поручает Организатору перечислить соответствующее количество Бонусов для получения скидки на услуги связи или оплаты акционного тарифного плана.

5.3. Активация пакета услуг связи или акционного тарифного плана происходит автоматически после получения подтверждения от Пользователя о списании соответствующего количества Бонусов в счет оплаты скидки на соответствующие услуги связи. Подтверждение осуществляется путем согласия на списание Бонусов в диалоговом окне в Приложении.

5.4. Срок действия Бонусов равен 6 (Шести) месяцам с момента получения Кэшбэка. По истечении данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Личного счета Пользователя без возможности их восстановления.

5.5. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства и на иное имущество и могут быть использованы не иначе как для целей, указанных в пункте 5.1 Правил.

5.6. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования акционного тарифного плана, при этом изменение тарифного плана производится по окончании оплаченного Бонусами периода оказания услуг связи по акционному тарифному плану.

5.7. Пользователь не вправе вернуть или обменять пакеты услуг связи, оплаченные Бонусами.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет, Покупки и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней.

6.2. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся начисления и списания Бонусов, Пользователь может обратиться в Контактный центр Организатора по телефону 8-499-233-12-12 или с помощью формы обратной связи на сайте <https://12.ru/>. Организатор рассматривает поступившие претензии или сообщения о возникших проблемах в срок не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего сообщения Пользователя.

6.3. Претензии и проблемы, касающиеся начисления Бонусов, могут предъявляться Пользователем Организатору в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента сканирования Чека. После указанного срока претензии по начисленным Бонусам не рассматриваются, а Пользователь признается согласным с начисленными Бонусами.

6.4. Пользователь несет ответственность за использование своего Аккаунта и обеспечивает невозможность доступа к Аккаунту любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Аккаунте Пользователя. Любые действия, совершенные в Аккаунте после успешной Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.

6.5. Принимая участие в Программе Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

6.6. В целях проверки Чеков Пользователь выдает Организатору поручение осуществлять проверку Чеков от имени и по поручению Пользователя в ФНС, а также через оператора фискальных данных. Авторизация в Аккаунте является подтверждением письменного поручения Пользователя на проверку Чеков в ФНС, а также у оператора фискальных данных в соответствии с Приложением 1 к Правилам.

6.7. Пользователь обязуется:

6.7.1. не предоставлять Организатору информацию о приобретении и оплате Покупки, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;

6.7.2. не использовать в целях участия в Программе Чеки на товары, работы или услуги, которые на самом деле не были приобретены Пользователем или впоследствии были возвращены Пользователем продавцу;

6.7.3. не использовать в целях участия в Программе Чеки, которые имеют признаки оптовых закупок;

6.7.4. не сканировать Чеки, которые уже были ранее загружены Пользователем или любым третьим лицом;

6.7.5. не предпринимать попыток совершить мошеннические действия с помощью Программы или используемого в рамках Программы программного обеспечения;

6.7.6. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Программой, для совершения каких-либо действий, в том числе, мошеннических действий, копирования Чеков Пользователей и т. п.;

6.7.7. не злоупотреблять правилами Программы и Условиями Акций;

6.7.8. не сканировать для участия в Акциях Чеки и не совершать Покупки, участие которых в Программе ограничено п. 4.5. Правил;

6.7.9. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами;

6.7.10. своевременно проверять в Аккаунте и электронной почте, указанной при заключении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с Оператором, сообщения от Организатора.

6.8. Пользователь соглашается и предоставляет Организатору разрешение на отправку образов Чеков Партнерам Организатора, у которых Пользователь приобрел товары, работы или услуги для осуществления сверки данных и начисления Кешбэка.

7. Права и обязанности Организатора

7.1. Организатор вправе:

7.1.1. прекратить участие Пользователя в Программе в порядке, предусмотренном Правилами;

7.1.2. производить профилактические работы с временным приостановлением работы Сайта или Приложения без предварительного уведомления об этом Пользователя;

7.1.3. направлять по поручению Пользователя предоставленные Чеки для осуществления проверки в ФНС, оператору фискальных данных, а также направлять Чеки Партнерам Организатора в целях сверки и начисления Кешбэка.

7.1.4. совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

7.2. Бездействие со стороны Организатора в случае нарушения Пользователем Правил не лишает Организатора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а

также не означает отказа Организатора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8. Прекращение участия в Программе

8.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем направления Организатору уведомления о прекращении участия на электронный адрес feedback@12.ru или путем заполнения формы обратной связи на сайте <https://12.ru/>.

Участие соответствующего Пользователя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления от Пользователя.

Организатор в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения уведомления блокирует Личный счет и аннулирует Бонусы.

В случае расторжения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с Оператором участие Пользователя в Программе прекращается автоматически с момента расторжения договора.

Прекращение участия Пользователя в Программе влечет прекращение обязательства Организатора по начислению Бонусов и предоставлению возможности получения скидок на услуги связи или акционного тарифного плана.

8.2. Организатор вправе в одностороннем внесудебном порядке заблокировать Личный счет и исключить Пользователя из числа Пользователей Программы (прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя) без предупреждения, если Пользователь:

8.2.1. нарушает/не соблюдает условия Правил;

8.2.2. злоупотребляет Правилами, Условиями Акции и/или совершает иные противоправные действия;

8.2.3. использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;

8.2.4. предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Организатору.

8.3. Организатор вправе в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении злоупотребления Правилами, Условиями Акции, противоправных действий Пользователя применить к нему предупреждение, а в случае повторного нарушения прекратить участие в Программе.

8.4. Прекращение участия Пользователя в Программе согласно п. 8.2 Правил, прекращение действия Программы по иным причинам влечет блокировку Личного счета, аннулирование Бонусов и прекращение обязательства Организатора перед Пользователем в рамках Программы в том числе, но не ограничиваясь, по предоставлению возможности получения скидок на услуги связи или применения акционного тарифного плана в рамках Программы.

Участие соответствующего Пользователя в Программе согласно п. 8.2. Правил будет считаться прекращенным с момента блокировки Личного счета.

Повторное участие Пользователя после прекращения участия согласно п. 8.2. Правил в будущем в Программе не допускается.

8.5. Если Пользователь принимает решение прекратить участие в Программе, ему необходимо использовать Бонусы способами, указанными в настоящих Правилах, до отправки уведомления о прекращении участия в Программе во избежание их аннулирования.

8.6. Участие в Программе считается прекращённым в случае получения Организатором сведений о смерти Пользователя либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. При этом начисленные Бонусы аннулируются.

9. Ограничение ответственности Организатора

9.1. Организатор не осуществляет продажу или доставку товаров Партнеров, в том числе не выполняет работы и не оказывает услуги Партнеров, участвующих в Программе. Все операции, связанные с Покупкой, Пользователь осуществляет самостоятельно в торговых точках Партнеров. Организатор не участвует в процессе приобретения и оплаты Пользователем Покупки и не несет ответственности за данный процесс.

9.2. Организатор не несет ответственности за:

9.2.1. качество приобретаемых Пользователем в рамках Программы товаров, работ или услуг. За качество приобретаемых товаров, работ или услуг несет ответственность изготовитель, продавец и/или поставщик соответствующих товаров, работ или услуг;

9.2.2. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Пользователю в связи с использованием Приложения, участием в Программе или Акциях;

9.2.3. технические сбои в работе Сайта или Приложения независимо от причин и не гарантирует бесперебойную работу Сайта или Приложения;

9.2.4. доступ третьих лиц к Приложению и/или Аккаунту Пользователя, любые совершаемые в них третьими лицами действия;

9.2.5. любые последствия отказа Организатора в начислении Бонусов, аннулирования Бонусов;

9.2.6. несоответствие действительной воли Пользователя содержанию распоряжения Пользователя об активации скидок на услуги связи или акционного тарифного плана, прекращению участия в Программе;

9.3. Ответственность Организатора перед Пользователем за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, — начислением надлежащего количества Бонусов на Личный счет Пользователя.

10. Изменение Правил. Прекращение Программы

10.1. Организатор оставляет за собой право изменить редакцию Правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Изменение редакции Правил не влияет на период действия Программы, который является бессрочной.

10.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее публикации на Сайте или в Приложении. При этом срок для акцепта каждой новой редакции Правил лицами, ранее не участвовавшими в Программе, всегда устанавливается не менее 30 (Тридцати) рабочих дней с даты публикации без права досрочного отзыва оферты.

10.3. Если в течение календарного дня с момента публикации новой редакции Правил Организатор не получил от Пользователя уведомления об одностороннем отказе от участия в Программе или

Пользователь отсканировал Чек для участия в Программе, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.

10.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила Программы и Условия Акций.

10.5. Измененные Правила заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Организатором об участии в Программе.

10.6. Организатор вправе прекратить действие Правил и Программы путем публикации на Сайте и в Приложении уведомления не менее, чем за 60 (Шестьдесят) рабочих дней (с использованием платформы «12.РУ» и иных программно-технических средств Программы или по электронной почте). Организатор не вправе досрочно прекратить действие Правил и Программы до момента направления уведомления в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. В этом случае начисленные Бонусы до наступления даты прекращения Программы по распоряжению Пользователю можно использовать для активации получения скидок на услуги связи или акционного тарифного плана.

11. Иные условия Правил

11.1. Ввиду отсутствия платы за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Организатором.

11.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

11.3. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом общей юрисдикции (мировым судьей) по месту нахождения Организатора.

11.4. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

12. Информационные сообщения

12.1. Пользователь путем акцепта Правил дает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Организатора с информацией о Программе, Акциях, изменении баланса Личного счета и иной информации о Программе посредством push-уведомлений и электронной почты.

12.2. Пользователь вправе отказаться от push-уведомлений путем изменения настроек используемого браузера и/или мобильного телефона, а от электронных писем путем отказа от получения электронных рассылок в получаемых письмах.

При этом Пользователь самостоятельно несет риск неполучения или просрочки получения информационных сообщений.

13. Данные Пользователей

13.1. Пользователь, присоединяясь к Правилам, участвуя в Акциях, тем самым дает свое согласие Организатору и его Партнерам на обработку следующей персональной информации (персональных данных):

13.1.1 которую он предоставляет о себе самостоятельно при заключении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с Оператором или в процессе участия Программе (фамилию, имя, отчество, пол и дату рождения, адрес регистрации, паспортные данные, адрес места жительства (прописка), адрес электронной почты, сведения о чеках, номер мобильного телефона);

13.1.2. данные, которые автоматически передаются Организатору при использовании с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Программе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Пользователем, дата и время доступа к Программе и иная подобная информация.

13.2. Пользователь дает согласие на обработку указанных в пункте 13.1 данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:

13.2.1. регистрация Пользователя в Программе, обновление данных Пользователя;

13.2.2. участие Пользователя в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;

13.2.3. обеспечение реализации Программы;

13.2.4. организация начисления Пользователю Бонусов в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;

13.2.5. организация получения Пользователем скидок на оплату услуг связи или акционного тарифного плана;

13.2.6. рассылка Пользователю и получение Пользователем посредством push-уведомлений и электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов Организатора;

13.2.7. участие Пользователя в Акциях;

13.2.8. проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;

13.2.9. рассмотрение претензионных обращений Пользователей;

13.2.10. выявление злоупотреблений Правилами или Условиями Акций, проводимых на базе Программы;

13.2.11. иных целях, указанных в Правилах.

13.3. Согласие на обработку данных предоставляется Пользователем на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (Пяти) лет после его окончания. Обработка данных Пользователя осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

13.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, отправив письменное заявление об этом Организатору заказным письмом на адрес: 119019, Москва, Староваганьковский пер., д. 15, с. 3, эт. 2, пом. 24, ком. 14.

При этом с момента получения Организатором такого заявления Пользователь прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы, что влечет блокировку Личного счета, аннулирование Бонусов и прекращение обязательства Организатора перед Пользователем в рамках Программы в том числе, но не ограничиваясь, по получению скидок на оплату услуг связи или акционного тарифного плана.

к Правилам программы лояльности «12.РУ»

В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» прошу предоставлять мне в электронной форме через приложение «12.ru» (далее – «**Приложение**») кассовые чеки, сформированные контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения мной расчета за приобретенные товары/работы/услуги. Для этих целей я поручаю ООО «12.РУ» (далее – «**Представитель**») от моего имени совершать все необходимые действия, в том числе запрашивать и получать у операторов фискальных данных информацию, необходимую для проверки факта применения продавцом контрольно-кассовой техники и достоверности выданного мне в момент совершения мной расчета кассового чека и осуществлять передачу такой информации мне через Приложение.

Также я подтверждаю, что понимаю и соглашаюсь с тем, что:

- в рамках выполнения настоящего поручения мне могут предоставляться кассовые чеки в электронной форме с датой осуществления мной расчета ранее даты предоставления настоящего поручения и/или с датой осуществления мной расчета позднее даты предоставления настоящего поручения;

- предоставление кассовых чеков в электронной форме через Приложение осуществляется при наличии технической возможности Представителя и оператора фискальных данных. В случае отсутствия технической возможности кассовый чек в электронной форме не предоставляется, что не может расцениваться мной как невыполнение поручения и являться основанием для направления претензий;

- настоящее поручение распространяется на предоставление мне информации, необходимой для проверки факта применения продавцом контрольно-кассовой техники и достоверности выданного мне в момент совершения расчета за любые приобретенные товары/работы/услуги кассовых чеков; предоставление мной Представителю никаких дополнительных поручений на предоставление кассового чека по каждому отдельно взятому расчету (покупке) не требуется.

Настоящее поручение предоставлено мной на срок действия соглашения об использовании Приложения (Правила программы лояльности), заключенного с Представителем. Настоящее поручение может быть отозвано путем предоставления заявления через Приложение или другим способом, согласованным между мной и Представителем.