



## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «12.RU»

### 1. Термины

- 1.1. 12.RU – Общество с ограниченной ответственностью «12.PY», являющееся агентом Оператора и администратором мобильного приложения «12.RU», осуществляющее деятельность на основании агентского договора с Оператором.
- 1.2. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Астран», являющееся оператором подвижной радиотелефонной связи, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями выданных лицензий.
- 1.3. Приложение – мобильное приложение «12.RU», доступное к скачиванию в Apple Store и Google Play.
- 1.4. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее загрузку (скачивание) Приложения в целях заключения Договора с Оператором, получения информации об услугах телефонной связи, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иной информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи в соответствии с Договором, заказа детализации счета, изменения состава оказываемых услуг телефонной связи, тарифных планов, иных условий Договора.
- 1.5. Договор – договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, заключаемый Пользователем с Оператором.
- 1.6. Номер телефона Пользователя (логин) - абонентский номер, выделенный Пользователю по Договору.
- 1.7. Регистрация – процесс регистрации Пользователя в Приложении в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 1.8. Авторизация в Приложении – ввод Пользователем логина (Номер телефона Пользователя) и пароля, установленного Пользователем в результате прохождения Регистрации.
- 1.9. Соглашение – настоящее соглашение об использовании Приложения «12.RU».

### 2. Предмет Соглашения

- 2.1. 12.RU в соответствии с условиями настоящего Соглашения обязуется предоставить Пользователю возможность зарегистрироваться в Приложении, заключить Договор, а также пользоваться сервисами Оператора и 12.RU, которые были подключены Пользователем через Приложение либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса/услуги.
- 2.2. Регистрация в Приложении осуществляется в следующем порядке:
  - 2.2.1. Шаг 1: Пользователь открывает Приложение на своем мобильном устройстве и с использованием функционала Приложения сканирует штрих-код, размещенный на сопроводительных материалах к выданной Оператором SIM-карте.
  - 2.2.2. Шаг 2:  
Вариант 1 – Если Пользователь уже заключил Договор в точке выдачи SIM-карт 12.RU и предоставил свои персональные данные 12.RU, на Номер телефона Пользователя после сканирования штрих-кода, указанного в п. 2.2.1. настоящего Соглашения, приходит SMS-сообщение с временным паролем. Пользователь должен ввести временный пароль в соответствующее поле в Приложении. После ввода корректного пароля Пользователь попадает на страницу установки постоянного пароля. Регистрация

завершена с момента установки Пользователем постоянного пароля для доступа к Приложению.

Вариант 2 – Если Пользователь не заключил Договор в центре выдачи SIM-карт 12.RU и не предоставил свои персональные данные 12.RU, Пользователь может авторизоваться в Приложении с использованием ЕСИА (портал «Госуслуги»), согласившись на предоставление доступа к содержащимся в ЕСИА персональным данным Пользователя Оператору и 12.RU. После авторизации Пользователя в Приложении через ЕСИА, 12.RU на основании персональных данных Пользователя, указанных в ЕСИА, формирует Договор, который Пользователь подписывает путем осуществления действий, предусмотренных Приложением.

В случае если у Пользователя нет учетной записи в ЕСИА или учетная запись Пользователя имеет статус «не подтверждена», Пользователю необходимо обратиться в центр выдачи SIM-карт 12.RU для заключения Договора.

После заключения Договора на Номер телефона Пользователя приходит SMS-сообщение с временным паролем. Пользователь должен ввести временный пароль в соответствующее поле в Приложении. После ввода корректного пароля Пользователь попадает на страницу установки постоянного пароля. Регистрация завершена с момента установки Пользователем постоянного пароля для доступа к Приложению.

2.3. После Регистрации доступ к функционалу Приложения, сервисам и услугам осуществляется путем Авторизации – ввода логина и постоянного пароля, сформированных в соответствии с п. 2.2 настоящего Соглашения.

2.4. Факт Регистрации Пользователя в Приложении означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения с момента Регистрации.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. 12.RU обязано:

3.1.1. Обеспечить Пользователю возможность Регистрации и доступа в Приложение в соответствии с п.2.1-2.4 настоящего Соглашения.

3.1.2. Не разглашать, не передавать персональные данные Пользователя и информацию об операциях, совершенных в Приложении, третьим лицам, за исключением Оператора связи и случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. 12.RU и Оператор имеют право:

3.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению, а также в случае некорректного ввода пароля пять раз подряд.

3.2.2. Отказать Пользователю в Регистрации в Приложении в случае ввода некорректного ввода временного пароля три раза подряд, а также в случае непредоставления Пользователем необходимых согласий и разрешений, необходимых для Регистрации в Приложении.

3.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Приложению (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.2.4. Вносить изменения в Приложение в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя.

3.2.5. В любой момент времени вносить изменения в условия настоящего Соглашения.

3.3. 12.RU и Оператор не несут ответственность:

3.3.1. За последствия несанкционированного использования Приложения третьими лицами с использованием логина и пароля Пользователя, случившегося не по вине 12.RU и/или Оператора, в том

числе в связи с утерей или разглашением Пользователем своего логина и/или пароля, предоставления доступа к мобильному устройству Пользователя третьих лиц.

3.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе Приложения, случившихся не по вине 12.RU и/или Оператора.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в сеть Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования, применяя необходимые и достаточные меры для предотвращения любых негативных последствий.

3.4.2. Нести ответственность за сохранность логина и пароля Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования логина и пароля Пользователя.

3.4.3. Нести ответственность за все обращения и действия, совершенные Пользователем в Приложении.

3.4.4. Нести ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести 12.RU и/или Оператор).

3.4.5. Не использовать Приложение для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации или международным соглашениям и договорам.

3.4.6. Соблюдать условия настоящего Соглашения в процессе использования Приложения.

3.5. Пользователь имеет право:

3.5.1. Использовать Приложение в соответствии с настоящим Соглашением.

3.5.2. В случае возникновения у Пользователей претензий, пожеланий и предложений по улучшению качества оказываемых с помощью Приложения услуг, обратиться в 12.RU с соответствующим заявлением.

#### **4. Ответственность**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь соглашается, что Приложение предоставляется «как есть». Ни 12.RU, ни Оператор не несут ответственности и не возмещают никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Приложения, некорректную работу Приложения, в том числе вызванные действиями или бездействиями третьих лиц, оказывающих услуги связи.

4.3. Пользователь несет всю ответственность за достоверность своих данных, предоставленных при Регистрации, а также за все действия, произведенные с использованием логина и пароля Пользователя. Ни 12.RU, ни Оператор не несут ответственности, и не возмещают убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Пользователя.

4.4. Пользователь несет всю ответственность за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

#### **5. Обработка персональных данных Пользователя**

5.1. Осуществляя Регистрацию в Приложении и его использование, Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражает свое полное, информированное и сознательное согласие 12.RU и Оператору на обработку персональных данных, ставших известными в связи с использованием Приложения в целях реализации возможности Регистрации Пользователя в Приложении, заключения Договора и использования Приложения в целях, указанных в п. 1.4 настоящего Соглашения.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Пользователь выражает свое согласие на передачу (предоставление, распространение, доступ) 12.RU и/или Оператором третьим лицам обработки персональных данных, в рамках реализации заявленных целей обработки персональных данных.

5.4. 12.RU и/или Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных в течении сроков, необходимых для достижения заявленных целей обработки персональных данных. При этом Пользователь оставляет за собой право отзыва согласия на обработку персональных данных путем предоставления 12.RU и/или Оператору письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Изменение и прекращение действия настоящего Соглашения**

6.1. Настоящее соглашение может быть изменено 12.RU путем публикации новой версии Соглашения без письменного уведомления Пользователя. Актуальная версия Соглашения доступна в Приложении.

6.2. Условия настоящего Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящее Соглашение.

6.3. Пользователь вправе отказаться от пользования Приложением путем удаления Приложения со своего устройства.

6.4. 12.RU вправе без предупреждения приостановить использование Приложения Пользователем в следующих случаях:

6.4.1. Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

6.4.2. Нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;

6.4.3. Поступления законного требования уполномоченных должностных лиц, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, следственные действия, обеспечивающих безопасность Российской Федерации и выполняющих иные действия согласно законодательству Российской Федерации.

6.4.4. Выполнения Пользователем действий, которые 12.RU обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения либо способных причинить ущерб 12.RU, Оператору, иным пользователям или третьим лицам, а также действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

## **7. Прочие условия**

7.1. Функции всех сервисов и услуг доступны в Приложении для Пользователя в полном объеме только при наличии у Пользователя доступа к сети Интернет.

7.2. При использовании Приложения для управления подключением сервисов и услуг возможны ограничения в связи с использованием некоторых видов абонентских устройств, которые могут не поддерживать необходимые для подключения сервисов и услуг технические функции.

7.3. Во всём остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Российской Федерации.